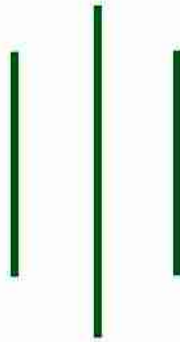




छेडागाड नगरपालिकाको

सार्वजनिक सेवा प्रवाह मापदण्ड तथा रणनीतिक योजना २०८०



छेडागाड नगरपालिका

नगर कार्यपालिकाको कार्यालय

कार्कीगाउँ, जाजरकोट,
कर्णाली प्रदेश, नेपाल



तयार पार्ने

भिजन आइटी कन्सल्टेन्सी एण्ड इन्जिनियरिङ्ग सोलुसन प्रा.लि.

गुर्भाकोट-०८, सुर्खेत

खण्ड क

छेडागाड नगरपालिकाको सार्वजनिक
सेवा प्रवाह मापदण्ड, २०८०

खण्ड क

**छेडागाड नगरपालिकाको सार्वजनिक
सेवा प्रवाह मापदण्ड, २०८०**

वेडावाट प्रदान गरिने सार्वजनिक सेवा प्रवाह मापदण्ड (Service Delivery Standard)	56
अनुसूची - ४	93
सेवाग्राही सन्तुष्टी फारम	93
बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन फारम	97
खण्ड ल	99
छेडागाड नगरपालिकाको सार्वजनिक सेवा प्रवाह सुधार रणनीतिक योजना, २०८०	99
भाग-१	102
परिचय	102
क) पृष्ठभूमी :	102
ख) दुरदृष्टि :	103
ग) उद्देश्य :	103
भाग-२	103
नीति :	103
भाग-३	104
रणनीतिहरू	104
१. रणनीति निर्माण	104
२. पदाधिकारी र कर्मचारीको जिम्मेवारी निर्धारण र मूल्यांकन व्यवस्था	105
३. सेवा प्रवाह	105
४. वित्तीय अनुशासन र जोखिम न्यूनिकरण	108
५. पारदर्शिता	110
६. नागरिक सहभागिता	112
७. क्षमता अभिवृद्धि	112
८. जवाफदेहिता प्रबर्द्धन	113
९. बिद्युतीय (Use of IT)	114
१०. गुनासो सुनुवाई, सुझाव पेटिका, पृष्ठपोषण प्रणाली	115
११. प्रभावकारी अनुगमन, नागरिक निगरानी	115
अनुसूची-१	116
संयन्त्र निर्माण र भूमिका निर्धारण	116
अनुसूची-२	117
उत्तरदायित्व कार्यान्वयन योजना	117
खण्ड म	120
छेडागाड नगरपालिकाको पदाधिकारी कर्मचारी आचारसंहिता, २०८०	120
छेडागाड नगरपालिकाका कर्मचारी आचारसंहिता, २०८०	122